**PROPOSAL**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI GUEST HOUSE**

****

**Oleh :**

**Achmad Rheza Darmawan 1841720115**

**Rahmad Alfian Maskuri 1841720048**

**Muhammad Aqsal Zildjian 1841720191**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**POLITEKNIK NEGERI MALANG**

**2020**

****

MAHASISWA JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI  
PRODI D4 TEKNOLOGI INFORMASI  
Jl. Soekarno Hatta No 1 Malang  
Jawa Timur, Hp: 085242487992

HAL : PENAWARAN WEBSITE GUEST HOUSE

Kepada Yth,

Bapak Muhammad Naim

Manajer Syariah Guest House

Malang

Dengan hormat,

Bersama dengan proposal ini, kami menawarkan kerjasama untuk pembuatan website terhadap tempat yang Bapak/ibu pimpin, baik website untuk pelanggan maupun admin. Pihak kami menyediakan seluruh fitur-fitur yang dibutuhkan. Dan kami akan memberitahukan laporan periodik setiap bulan kepada pihak Building Management Anda.

Adapun keuntungan dengan adanya kerja sama ini adalah Gedung perkantoran Anda akan terasa lebih efisien dan cepat karena pelanggan dapat reservasi dan rekap data admin dilakukan secara online.

Berikut ini adalah perincian dari biaya pembuatan website secara berkala:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NO | JENIS PEKERJAAN | HARGA |
| 1 | Pembuatan Desain Website | Rp. 500.000 |
| 2 | Pengembangan Website | Rp. 1.000.000 |
| 3 | Penulisan Konten | Rp. 1.500.000 |

Demikian Proposal Penawaran Pembuatan Sistem Informasi Reservasi Guest House ini kami buat, atas waktu dan perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Client Developer

Manajer Syariah Guest House Proyek Manager

# DAFTAR ISI

[SURAT PENAWARAN](#_bookmark0) 2

[DAFTAR ISI](#_bookmark1) 3

RINGKASAN..........................................................................................................................................5

[Bab 1 Pendahuluan](#_bookmark2) 7

* 1. [Latar Belakang](#_bookmark3) 7
  2. [Batasan Masalah](#_bookmark4) 8
  3. [Rumusan Masalah](#_bookmark5) 8
  4. [Tujuan](#_bookmark6) 8
  5. [Manfaat](#_bookmark7) 8
  6. Cakupan Proyek........................................................................................................................9
  7. Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem....................................................................................9
  8. Jadwal proyek.........................................................................................................................10
  9. Staff / Organisasi Proyek........................................................................................................11
  10. RAB.........................................................................................................................................12

[Bab 2 Lampiran](#_bookmark8).....................................................................................................................................13

* 1. [Daftar Client](#_bookmark9) 13
  2. [CV Lengkap Tim](#_bookmark10) 14

[Penutup](#_bookmark12)..................................................................................................................................................15

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.0 Kebutuhan Fungsional Sistem...................................................................................................9

Tabel 1.1 Kebutuhan Non-Fungsional Sistem.........................................................................................10

Tabel 1.2 Jadwal Proyek..........................................................................................................................10

Tabel 1.3 Rangkaian Anggaran Biaya.....................................................................................................11

Tabel 1.0 Kebutuhan Fungsional Sistem.................................................................................................11

Tabel 1.0 Kebutuhan Fungsional Sistem.................................................................................................11

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.0 Staff/Organisasi Proyek…………………………………………………………….10

# RINGKASAN

Sistem informasi manajemen berbasis website merupakan suatu alat yang dapat menunjang tingkat kelancaran dalam melaksanakan suatu kegiatan. Penerapan sistem informasi di berbagai bidang merupakan suatu keharusan. Dengan dibuatnya proyek ini yang bertujuan untuk memudahkan dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan Guest House dalam melakukan reservasi pada Guest House mereka. Fitur – fitur dalam sistem informasi ini admin dapat mengelola data admin , data pelanggan , data kamar dan melakukan fitur – fitur yang lain. Dan pelanggan dapat melakukan fitur memesan kamar , memilih tipe kamar , mendaftarkan akun dan login akun , check in dan check out dan bisa melakukan transaksi pembayaran.

Sistem informasi ini berbasis website yang didukung oleh PHP dan mysql. Sistem informasi ini hanya bersifat server lokal. Sistem Infromasi Reservasi Guest House ini merupakan perangkat lunak yang digunakan untuk mempermudah proses reservasi di Guest House. Aplikasi sistem infromasi ini berkaitan dengan beberapa entitas luar, yaitu customer dan admin. Sistem infromasi resrvasi Guest House merupakan suatu aplikasi yang mengolah data tamu saat melakukan reservasi . Customer mendapatkan informasi mengenai kamar, setelah menentukan kamar mana yg direservasi kemudian mengisi form reservasi untuk memesan kamar. Dengan mempertimbangkan kemudahan navigasi dan lalu lintas data dimana pelanggan harus memberikan beberapa informasi pribadi, reservasi dapat dapat dilakukan melalui telepon dan secara langsung. Sistem Informasi Reservasi Guest House ini dirancang untuk bisa melakukan proses reservasi, admin dapat melihat data tamu, data kamar, serta data transaksi.

Sistem informasi ini memiliki kebutuhan fungsional antara lain pengguna harus bisa melakukan pencarian terhadap seluruh atau sebagian data kamar dalam basis data berdasarkan kategori pencarian tertentu , admin dapat mengelola data kamar , pegawai , dan pengguna.

**BAB 1 PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Sistem informasi berbasis komputer merupakan suatu alat yang dapat menunjang tingkat kelancaran dalam melaksanakan suatu kegiatan. Penerapan sistem informasi di berbagai bidang merupakan suatu keharusan.

Diharapkan segala masalah dapat diatasi dengan mudah. Salah satu pengolahan data

yang menggunakan sistem komputerisasi adalah sistem Informasi reservasi Guest House. Guest House Syariah adalah Guest House yang telah berdiri sejak tahun 2010 terletak di kawasan karanglo Kota Malang dapat dicapai dengan mudah karena akses langsung dari jalan pantura Guest House Syariah telah dikenal luas di kalangan tertentu sebagai Guest House berkualitas yang merupakan pilihan tepat untuk beristirahat bersama keluarga.

Guest House Syariah  memiliki kamar dengan fasilitas ruang meeting dan ruang perjamuan. Semua tamu di Guest House Syariah mencapai tingkat hunian mencapai 90 persen selama masa liburan. Dan pihak Guest House pun membangun kamar dan fasilitas tambahan dan berarti mempertinggi tingkat hunian dan tingkat pemesanan kamar Guest House. Seorang Receptionist sering kewalahan untuk menentukan secara cepat kamar yang tersedia dan sesuai dengan keinginan tamu. Dan sering mengalami beberapa kesulitan seperti double booking kamar kamar yang hanya di pesan dalam 1 malam akibatnya kamar kamar seperti ini tidak berhasil terjual. Dan kadang para tamu ingin melihat seberapa besar pengeluaran yang telah mereka keluarkan. Untuk itu pihak manajemen Guest House ingin membangun suatu sistem komputer yang dapat membantu pihak Guest House untuk melayani tamu. Adapun judul yang dikemukakan dalam rancangan ini adalah, Pembuatan Web Reservasi Dalam Rangka Peningkatan Kualitas Pelayanan dan Peningkatan Pemesanan Guest House Syariah Karanglo Malang.

**1.2 Batasan Masalah**

1. Sistem ini terbatas pada pengelolaan informasi mengenai pemesanan kamar yang ada pada Guest House Syariah
2. Tagihan dilakukan pada saat check out meliputi tagihan setiap kamar restorasi laundry dan sebagainya.
3. Proyek yang dibuat adalah sistem informasi berbasis website
4. Sistem informasi yang dibuat hanya untuk server lokal (localhost)
5. Sistem hanya sebatas memasukan data Pengguna, data kamar, Fasilitas, Harga
6. Sistem dapat menampilkan informasi Pengguna.
7. Sistem dapat menampilkan informasi Pemesanan.

**1.3 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada sistem ini

1. Dengan apa dan bagaimana cara sistem aplikasi dapat meningkatkan pelayanan dan memberikan informasi pemesanan kamar dengan lengkap dan cepat terhadap tamu.
2. Bagaimana merancang sistem aplikasi pemesanan kamar yang dapat menghindari trouble booking
3. Bagaimana merancang sistem aplikasi yang selalu terupdate apabila ada perubahan data
4. Bagaimana merancang sisitem aplikasi yang bisa memberikan keakurasian informasi terhadap jumlah kamar yang kosong

**1.4 Tujuan**

1. Tujuan pokok

Tujuan pokok dari Tugas Proyek ini adalah mendesign system informasi berbasis web dengan menggunakan php, dan mysql pada Guest House guna memudahkan reservasi dari Guest House tersebut.

1. Tujuan Eksekutif

Untuk mempermudah eksekutif mendapatkan data dan informasi, informasi-informasi baik secara internal maupun eksternal. memantau proses bisnis yang berjalan seperti contoh produk, pemesanan, pembayaran dan laporan aktifitas bisnis.

**1.5 Manfaat**

1. Memudahkan pelanggan dalam memesan kamar
2. Memperluas jaringan Guest House
3. Memudahkan dalam promosi Guest House
4. Dapat mempermudah pendataan kamar-kamar yang kosong setelah tamu check out
5. Dapat memberikan informasi kamar dan fasilitas Guest House dengan cepat dan tepat

**1.6 Cakupan Proyek**

Proyek pembuatan sistem informasi reservasi Guest House adalah proyek untuk membangun sebuah web reservasi pada lingkungan Guest House Syariah karanglo. Sistem yang akan diimplementasikan pada proyek ini berupa sistem informasi berbasis web dengan menggunakan PHP , mysql dan kebutuhan proyek lainnya.

**Spesifikasi Kebutuhan Fungsional**

Dari hasil observasi kebutuhan Guest House Syariah, dibutuhkan suatu sistem informasi berbasis web PHP dan mysql. Berikut ini adalah daftar kebutuhan fungsional sistem yang dibutuhkan Guest House Syariah dan juga penggunanya.

**1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nama fungsi** | **Deskripsi** | **Pengguna** |
| Login | Fungsi untuk masuk kedalam system | * Administrator * Pelanggan |
| Register | Fungsi untuk menambah data admin maupun pengguna | * Administrator * Pelanggan |
| Manipulasi Data Admin | Fungsi ini digunakan untuk menambah, mengubah, dan menghapus setiap data Admin yang ada. | * Administrator |
| Manipulasi Data Pelanggan | Fungsi ini digunakan untuk menambah, mengubah, dan menghapus setiap data Pelanggan yang ada. | * Administrator |
| Pengecekan Booking kamar | Fungsi ini digunuakan untuk mengecek kamar yang telah dibooking | * Administrator * Pelanggan |
| Melakukan Transaksi Pembayaran | Fungsi ini digunuakan untuk melakukan transaksi pembayaran | * Pelanggan |

**Tabel 1.0 Kebutuhan Fungsional Sistem**

**Analisis Kebutuhan Non-Fungsional Sistem**

|  |  |
| --- | --- |
| No | Kebutuhan Non-Fungsional |
| 1 | Semua aplikasi yang diperlukan dalam pelaksanaan harus sudah disediakan disetiap komputer. |
| 2 | Komputer yang digunakan harus dengan kualitas dan speck terbaik. |
| 3 | Komputer yang digunakan seharusnya aman digunakan oleh pengguna. |
| 4 | Komputer yang digunakan telah terinstal aplikasi pendukung |

**Tabel 1.1 Kebutuhan Non-Fungsional Sistem**

**1.8 Jadwal Proyek**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Task Name | Duration | Start | Finish | Cost |
| 1. | Pembuatan Desain Website | 1 bulan | 1 Maret 2020 | 31 Maret 2020 | Rp. 500.000 |
| 2. | Pengembangan Website | 2 bulan | 1 April 2020 | 30 Juni 2020 | Rp. 1.000.000 |
| 3. | Penulisan Konten | 1 bulan | 1 Juli 2020 | 31 Juli 2020 | Rp. 1.500.000 |

**Tabel 1.2 Jadwal Proyek**

**1.9 STAFF/ORGANISASI PROYEK**

Untuk Melaksanakan Project Sistem Informasi Akademik ini diperlukan Sumber Daya Manusia sebanyak 3 Orang.

**Gambar 1.0 STAFF / ORGANISASI PROYEK**

**1.10 RAB**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HARGA PERKIRAAN SENDIRI** | | | |
| NO | URAIAN KEGIATAN | Volume | HARGA SATUAN |
| **(RP.)** |
| **A** | **Tenaga Ahli** |  |  |
| **1** | Ahli Teknologi Informasi (Team Leader) | 1 Orang | 1.000.000 |
| **2** | Ahli Programer Web base | 1 Orang | 750.000 |
| **3** | Ahli Desain Web | 1 Orang | 500.000 |
| **B** | **Operasional Guest House** |  |  |
| 1 | Pemasangan Software web dan pendukung | 1 paket | 2.500.000 |
| 2 | Pengembangan Software | 1 paket |
| 3 | Pemeliharaan (1 tahun) | 1 paket |
| 4 | Survey lapangan dan pengumpulan data | 1 paket |
| 5 | Setup , Konfigurasi , Deploy dan Pengujian | 1 paket |
| Total | | | 4.750.000 |

**Tabel 1.3 Rangkaian Anggaran Biaya**

**BAB II Lampiran**

1. **Daftar Client**

Guest House Syariah Karanglo Malang

**2.1. CV LENGKAP TIM**

Anggota dalam Proyek sistem informasi ini terdapat 3 anggota mahasiswa semester 4 Program Studi D-IV Teknik Informatika Politeknik Negeri Malang , dengan anggota sebagai berikut :

1. Proyek Manager dan Programmer
2. Nama : Rahmad Alfian Maskuri
3. Tempat, Tgl Lahir : Probolinggo , 19 maret 2000
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki
5. Kewarganegaraan : Indonesia
6. Alamat : Desa Brani Kulon Kec Maron Kab Probolinggo
7. Telepon : 085230518657
8. Email : [rahmadnugroho19@gmail.com](mailto:rahmadnugroho19@gmail.com)
9. Desainer website dan marketing
10. Nama : Achmad Rheza Darmawan
11. Tempat, Tgl Lahir : Malang , 29 september 1999
12. Jenis Kelamin : Laki-Laki
13. Kewarganegaraan : Indonesia
14. Alamat : Jalan kyai parseh jaya no 61
15. Telepon : 089603494412
16. Email : [achmadreza57@gmail.com](mailto:achmadreza57@gmail.com)
17. Desainer website
18. Nama : Muhammad Aqsal Zildjian
19. Tempat, Tgl Lahir : Lumajang , 20 April 1999
20. Jenis Kelamin : Laki-Laki
21. Kewarganegaraan : Indonesia
22. Alamat : Jln. Kumis Kucing Dalam No.11
23. Telepon : 081957314490
24. Email : aqsalzildjian@gmail.com

PENUTUP

Demikianlah proposal penawaran Sistem informasi Guest House Syariah berbasis website ini kami buat. Semoga proposal ini dapat diterima dan dapat bermanfaat bagi kita semua. Tidak lupa kami ucapkan syukur kepada Tuhan YME karena atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan proposal bisnis ini. Dan tidak lupa pula kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut membantu dalam pembuatan proposal ini.

Semoga proposal ini dapat diterima oleh semua pihak karena proposal ini merupakan tahap awal kami dalam memulai usaha martabak manis mini. Dengan terwujudnya proposal bisnis ini, kami berharap dapat segera mewujudkan usaha bisnis yang telah direncanakan ini.